

25/05/2018**Privacy policy (rev. 00 - 2018)****Oggetto: Trattamento dei dati raccolti da Risolvo Software srl**

Risolvo Software srl è impegnata nella protezione dei dati personali che ci sono affidati. Pertanto, la loro gestione e la loro sicurezza sono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dalla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016).

Questa informativa, illustra per quali scopi possiamo utilizzare i suoi dati, come li gestiamo, a chi potrebbero essere comunicati (ad esempio fornitori e distributori dell'applicativo Risolvo, etc.), dove potrebbero essere trasferiti e quali sono i suoi diritti.

Trattamento dei dati

I suoi dati sono trattati in qualità di Titolare del trattamento da Risolvo Software srl.

L'elenco dei Responsabili esterni per il trattamento dei dati personali è disponibile presso la sede di Risolvo Software srl.

Finalità del trattamento dati

Il trattamento dei dati personali a cui si fa riferimento nel presente documento riguarda il cliente "prospect" da intendersi quale soggetto che non ha ancora acquistato prodotti e/o servizi da Risolvo Software. In caso di successiva sottoscrizione di un servizio e/o acquisto di un prodotto da Risolvo Software srl, verrà meno la qualifica di cliente "prospect" e sarà, pertanto, fornita una diversa e specifica Informativa privacy, con la relativa richiesta di consenso al trattamento dei dati.

Risolvo Software srl

Società ad unico socio soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Necsi srl

Via Asiago 77
36022 Cassola (VI)
CF / P.IVA 04119980243

REA VI - 380599
Capitale sociale 100.000 €
Registro Imprese Vicenza

www.risolvosoftware.com
info@risolvosoftware.com
risolvosoftwaresrl@legalmail.it

Risolvo Software srl utilizza i suoi dati esclusivamente per le seguenti finalità:

1. Finalità connesse alla erogazione del servizio - I suoi dati personali sono trattati per dar corso alla sua richiesta di contatto con il nostro personale di riferimento per la presentazione dei servizi offerti;
2. Finalità connesse ad attività di marketing - Con il suo specifico consenso i suoi dati sono trattati per le seguenti finalità: marketing; comunicazione ed invio di materiale informativo/promozionale/commerciale sui servizi offerti; aggiornamenti su iniziative, promozioni e offerte da Risolvo Software e Società terze che operano in collaborazione con Risolvo Software, altresì in relazione a programmi e promozioni, anche on line, volti a premiare o fidelizzare i potenziali clienti; ricerche di mercato; analisi economiche e statistiche; iniziative sociali, culturali, solidaristiche; aggiornamento su iniziative formative.

Risolvo Software srl effettua il trattamento sulla base del suo consenso.

Il conferimento dei dati è necessario per la finalità di cui al punto 1. In assenza del conferimento dei dati, non è possibile dar corso alla sua richiesta.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo per la finalità di cui al punto 2. Tuttavia, l'eventuale parziale o totale mancato conferimento dei dati comporta la parziale o totale impossibilità di raggiungere le finalità di cui sopra.

L'entità e l'adeguatezza dei dati conferiti è valutata di volta in volta, al fine di determinare le conseguenti decisioni ed evitare il trattamento di dati eccedenti rispetto alle finalità perseguite.

Non utilizziamo i suoi dati personali per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandola preventivamente e, ove necessario, ottenendo il suo consenso.

Utilizzo dei dati

Risolvo Software srl ha come obiettivo la tutela dei dati dei propri potenziali clienti, improntando il loro trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza. La informiamo, pertanto, che i suoi dati personali sono trattati, tramite l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, mediante archivi e supporti cartacei, con l'ausilio di supporti digitali, mezzi informatici e telematici.

Le comunicazioni di cui al punto 2) possono avvenire in modalità tradizionali (es., posta cartacea, telefonate con operatore), automatizzate (es., telefonate senza operatore) ed assimilabili (es: e-mail, sms).

Le è comunque data la facoltà di esercitare il diritto di opposizione che, in assenza di sua indicazione contraria, è riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate.

Conservazione delle informazioni

I suoi dati personali sono conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per un periodo congruo rispetto alle finalità di trattamento sopra riportate.

Trasferimento dei dati

Per le finalità di cui al punto 1 e 2, i suoi dati possono essere comunicati a società distributrici di Risolvo ® per poter dar seguito ad eventuali richieste di contatto.

I dati sono trattati da risorse interne agli uffici di Risolvo Software srl, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento dei dati.

I suoi dati personali non sono soggetti a divulgazione.

In qualsiasi momento, ha il diritto di chiedere:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la loro rettifica in caso di inesattezza;
- la cancellazione;
- la limitazione del loro trattamento.

Ha inoltre:

- il diritto di opporsi al loro trattamento, in tutto o in parte, per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- il diritto di opporsi al loro trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale
- il diritto alla loro portabilità, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti.

Noi prendiamo in carico la sua richiesta con il massimo impegno per garantire l'effettivo esercizio dei suoi diritti. Infine, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale (Garante Privacy).

Revoca del consenso

Può revocare in qualsiasi momento il suo consenso, senza che ciò possa, tuttavia:

- pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- pregiudicare ulteriori trattamenti degli stessi dati fondati su altre basi giuridiche (ad esempio, obblighi contrattuali o obblighi di legge cui è soggetta Risolvo Software srl).

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o se desidera esercitare i suoi diritti o revocare il suo consenso, potrà inviare una mail all'indirizzo GDPR@risolvosoftware.com