



Con la presente la ditta RISOLVO SOFTWARE srl a socio unico, proprietaria del software RISOLVO, attesta che il software RISOLVO, per quanto di competenza, risponde ai principi imposti dalla normativa vigente in materia di tutela e protezione dei dati personali (D.lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice privacy").

Inoltre RISOLVO rispetta i requisiti imposti dal D.lgs 81/2008 ("Testo Unico Sicurezza") per quanto riguarda la sicurezza dei dati e la tenuta della documentazione tecnico amministrativa e delle statistiche degli infortuni e delle malattie professionali.

Si rimanda alla descrizione delle caratteristiche tecniche di seguito riportate per il dettaglio dei diversi aspetti di gestione della privacy e della sicurezza dei dati in RISOLVO.

PROMEMORIA

Ai fini del D.lgs.196/2003 (art. 2 / 3 / 7 / 13) ricordiamo che:

- Il titolare del trattamento dei dati è RISOLVO SOFTWARE srl a socio unico con sede legale a Cassola (VI), via Asiago, 77
- Il responsabile del trattamento è il Legale rappresentante di RISOLVO SOFTWARE, ing. Maurizio Ferronato.
- In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs.196/2003 nel "rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali" (art.2 comma 1) si e' posta particolare attenzione al rispetto del "Principio di necessità "(art.3), riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi.

Si ricorda, invece, **che è a cura degli utenti dell'azienda abilitati al software mantenere la riservatezza** dei dati di accesso a loro affidati.

Con la presente, RISOLVO SOFTWARE si impegna ove richiesto, a fornire descrizione scritta degli interventi effettuati che ne attestino la conformità alle disposizioni del Disciplinare Tecnico secondo quanto previsto al punto 25 dell'Allegato B.



CARATTERISTICHE TECNICHE

STRUTTURA INFORMATICA

Il software RISOLVO è realizzato con TECNOLOGIA JAVA e si avvale dell'utilizzo di SPRING SECURITY FRAMEWORK, uno degli standard sicurezza più utilizzato, per proteggere le informazioni da accessi non consentiti e per gestire le autorizzazioni degli utenti. Spring Security è attualmente utilizzato da agenzie governative, applicazioni militari e istituti bancari.

Il server che gestisce il portale è installato presso il **primo data center** di Aruba ad Arezzo. Esiste un secondo server identico a quello di produzione situato nel **secondo data center** Aruba di Arezzo utilizzato per lo sviluppo. Entrambi sono di uso esclusivo di RISOLVO SOFTWARE.

Il sistema è protetto contro il guasto di 1 HD. In caso di guasto contemporaneo di più HD, i dati sono recuperati da back up.

I dati vengono salvati **tre volte al giorno** su un hard disk esterno al server e vengono replicati nei sistemi RISOLVO SOFTWARE una volta al giorno.

I sistemi RISOLVO SOFTWARE sono protetti a loro volta da backup giornaliero.

Disaster recovery in caso di danno irreversibile all'infrastruttura hardware (es. danno irreparabile e contemporaneo ai due HD del server Aruba) :

RTO - il tempo necessario per il pieno recupero dell'operatività di un sistema): 2 gg lavorativi nel caso peggiore

RPO- il massimo tempo che deve intercorrere tra la produzione di un dato e la sua messa in sicurezza (es. "quanto lavoro perdo"): 1 giorno lavorativo nel caso peggiore

AUTENTICAZIONE

L'autenticazione nel portale avviene tramite 3 PARAMETRI DI RICONOSCIMENTO: codice azienda, nome utente, password personale.

RISOLVO non permette l'ingresso simultaneo di due o più operatori con gli stessi dati di accesso da diverse postazioni di lavoro ed è garantita la REGISTRAZIONE DEGLI ACCESSI: in questo modo è monitorato il traffico e l'inserimento o modifica di materiale in esso contenuto.

La password è CRIPTATA ed è modificabile dall'utente in qualsiasi momento tramite un pannello apposito.



Per le aziende che lo desiderano è inoltre possibile LIMITARE IL NUMERO DI POSTAZIONI internet abilitate alla navigazione in RISOLVO, definendo un ulteriore livello di sicurezza.

Il portale RISOLVO SOFTWARE è utilizzabile solo attraverso il protocollo HTTPS per garantire la privacy dei dati trasmessi sulla rete Internet.

AUTORIZZAZIONI A VISIBILITÀ E MODIFICA DEI DATI

RISOLVO permette di differenziare l'accesso ai dati registrati (visibilità e/o modifica) secondo classi omogenee di appartenenza, a seconda del ruolo attribuito all'utente dal datore di lavoro o da chi per esso delegato con il ruolo di "Amministratore" in Risolvo. Il software gestisce oltre 25 profili differenti, compresi i ruoli ORGANISMO DI VIGILANZA, RLS, RSPP, MEDICO COMPETENTE. L'Amministratore può ad esempio definire chi è autorizzato alla lettura e/o modifica dei documenti, dei dati in ingresso al DVR, delle schede di rischio, delle misure pianificate.

In particolare i dati sensibili dei lavoratori sono visibili solamente al ruolo di "MEDICO COMPETENTE" (vedi il paragrafo "dati sensibili").

DATI GENERALI

RISOLVO utilizza l'RDBMS (Relational database management system) di Oracle. La gestione del database è a carico di RISOLVO SOFTWARE.

La validazione delle informazioni inserite è consentita solo alle persone responsabili, definite tramite ruoli, in funzione della natura dei dati.

DATI SENSIBILI

La sezione ANAMNESI del lavoratore contiene i risultati della sorveglianza sanitaria in forma criptata. Sono visibili e modificabili solo dal Medico competente dell'azienda che, tramite una password strettamente personale, è l'unico ruolo in grado di de-criptare le informazioni. I dati sensibili non sono in nessuna forma accessibili al personale RISOLVO SOFTWARE.