

CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA D'USO DEL SOFTWARE RISOLVO ® (Allegato B)

1. Oggetto e scopo del documento

Il presente documento "Condizioni generali di licenza d'uso del software Risolvo ®" (in seguito per brevità solo "documento") costituisce l'allegato F.2 del "Modulo di accettazione accordo di licenza d'uso di Risolvo ®" ed è parte integrante dell'accordo di licenza d'uso del software Risolvo ® (in seguito per brevità anche "accordo di licenza" o "accordo").

L'obiettivo del documento è descrivere le condizioni generali applicabili all'accordo di licenza d'uso del software Risolvo ®.

2. Definizioni

2.1 Risolvo Software

Risolvo Software svolge attività di sviluppo, produzione, manutenzione e assistenza di software nel settore della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ed in particolare è proprietaria esclusiva del software denominato Risolvo ® e dei diritti di proprietà intellettuale che ne scaturiscono.

2.2 Il Distributore

Il Distributore è colui che è autorizzato da Risolvo Software a vendere le licenze d'uso del software Risolvo ®. Il Distributore è un soggetto indipendente e non è un agente di Risolvo Software. Il Distributore non è autorizzato a rilasciare dichiarazioni o garanzie per conto di Risolvo Software; allo stesso modo, Risolvo Software non è responsabile di eventuali informazioni fornite dal Distributore, diverse rispetto a quanto descritto nel presente accordo. Il Distributore non può avvalersi di sub-distributori per la vendita delle licenze d'uso del software Risolvo ®.

2.3 L'Azienda Cliente

L'Azienda Cliente ha acquisito o intende acquisire dal Distributore una licenza d'uso del software Risolvo ® e intende attivare uno o più account di utenti abilitati all'uso di Risolvo ® nel rispetto dei termini di utilizzo definiti nell'accordo di licenza.

Risolvo Software, in virtù di quanto sopra, è disponibile a fornire all'Azienda Cliente, per il tramite del Distributore, le licenze d'uso del software Risolvo ® alle condizioni previste nell'accordo di licenza.

3. Diritti e limitazioni d'uso

3.1 Conferimento di diritti

In seguito al versamento dei corrispettivi previsti a Risolvo Software (versamento che avviene tramite il Distributore), quest'ultima conferisce all'Azienda Cliente un diritto d'uso non esclusivo di Risolvo ®, non trasferibile, per i soli scopi operativi e gestionali dell'Azienda Cliente stessa.

L'utilizzo di Risolvo ® è limitato ai termini di utilizzo definiti complessivamente dall'accordo di licenza.

Il software Risolvo ® può essere utilizzato unicamente dagli utenti abilitati dell'Azienda Cliente e in possesso di una regolare licenza d'uso nel campo e nei limiti strettamente necessari all'esercizio della loro attività.

L'Azienda Cliente si impegna a consentire l'accesso unicamente ai soggetti che abbiano necessità di utilizzarlo per l'adempimento delle loro mansioni. Lo spazio di cui dispone l'Azienda Cliente in Risolvo ® si intende disponibile unicamente per l'utilizzo del software.

Non è consentito cedere o trasferire ad alcun titolo a terzi i propri dati di accesso o altro materiale correlato e fornito da Risolvo Software. Le credenziali d'accesso a Risolvo ® non possono essere utilizzate da più di un soggetto. Quando l'utente iniziale non risulta più abilitato la licenza d'uso del software Risolvo ® può essere trasferita da un utente all'altro, nei limiti previsti dall'accordo di licenza. L'Azienda Cliente risponde delle violazioni dell'accordo causate dagli utenti.

L'Azienda Cliente è responsabile dei danni arrecati a Risolvo Software in seguito ad un accesso illegittimo a Risolvo ® per sua colpa o dolo o per violazione delle previsioni del presente accordo di licenza.

3.2 Utenti e Utente Amministratore dell'Azienda Cliente

Per utente si intende il soggetto cui l'Azienda Cliente assegna le autorizzazioni d'accesso (account riservato composto da codice Azienda Cliente, nome utente, password) per l'uso di Risolvo ®, il quale può essere un dipendente, un collaboratore, un consulente, un appaltatore o un rappresentante dell'Azienda Cliente o altra persona a cui l'Azienda Cliente intende fornire la possibilità di utilizzare Risolvo ®.

L'Azienda Cliente attraverso l'Utente Amministratore, così come definito nell'Allegato F1, può, nei limiti previsti dall'accordo di licenza, consentire ad

altri utenti l'uso di Risolvo ®.

Risolvo Software attiva la licenza d'uso di Risolvo ® previa ricezione via e-mail del modulo d'ordine da parte del Distributore, congiuntamente al "modulo di accettazione dell'accordo di licenza d'uso di Risolvo ®" compilato in ogni sua parte e sottoscritto dall'Azienda Cliente. Non sono attivate licenze d'uso all'Azienda Cliente qualora l'ordine dal Distributore sia privo di tale modulo. Eventuali condizioni particolari diverse da quanto stabilito nel presente accordo di licenza devono essere precedentemente autorizzate. In caso contrario, Risolvo Software si riserva il diritto di respingere l'ordine.

3.3 Verifiche sull'utilizzo di Risolvo ®

L'Azienda Cliente monitora il proprio utilizzo di Risolvo ® e comunica al Distributore e a Risolvo Software eventuali usi in eccesso rispetto ai termini di utilizzo previsti nell'accordo di licenza. Risolvo Software può monitorare l'uso per verificare l'osservanza dei termini d'uso. Risolvo Software è legittimata a comunicare al Distributore i dati relativi ad eventuali usi in eccesso.

3.4 Sospensione della licenza d'uso di Risolvo ®

Risolvo Software può sospendere l'utilizzo di Risolvo ® qualora un suo uso da parte dell'Azienda Cliente comporti un danno sostanziale a Risolvo ® o ai suoi utenti.

Risolvo Software limiterà la sospensione a quanto ragionevolmente possibile in termini di tempo e ambito a seconda delle circostanze del caso e notificherà prontamente all'Azienda Cliente la sospensione.

3.5 Limitazioni di acquisto

Per tutta la durata del periodo di sottoscrizione della licenza d'uso di Risolvo ®, l'Azienda Cliente può richiedere l'ampliamento del numero di utenti del software Risolvo ® esclusivamente dal Distributore con il quale ha sottoscritto il contratto in essere.

3.6 Contenuti offensivi

È vietato trasmettere o memorizzare su o tramite Risolvo ® qualsiasi contenuto o link a contenuti che Risolvo Software ritenga ragionevolmente:

- costituire, raffigurare, favorire, promuovere o riferirsi in qualsiasi modo alla pedofilia, al razzismo, al fanatismo o a contenuti di pornografia;
- essere violenti, incitare alla violenza, contenere minacce, molestie o espressioni di odio;
- essere sleali o ingannevoli in relazione alle leggi di tutela dei consumatori di qualsiasi giurisdizione, incluse lettere a catena e schemi a piramide;
- essere diffamatorio o violare la privacy di una persona;
- creare un rischio per la sicurezza della persona o della salute, un rischio per la sicurezza pubblica o la salute pubblica, compromettere la sicurezza nazionale o interferire con indagini dell'Autorità giudiziaria;
- violare il copyright di terzi, i marchi, i brevetti o altro diritto di proprietà;
- riferirsi a gioco d'azzardo e/o casinò on-line, droghe illegali o illegale traffico di armi;
- essere altrimenti illegali o sollecitare un comportamento illegale secondo la Legge;
- essere altrimenti dannosi, fraudolenti o poter portare ad azioni legali contro Risolvo Software.

3.7 Materiale protetto da copyright

È vietato l'uso di Risolvo ® per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, software, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui:

- sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto;
- sia altrimenti consentito dalle vigenti leggi sul copyright.

3.8 Violazioni

È vietato l'uso di Risolvo ® per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:

- l'accesso e/o l'uso non autorizzato dei dati incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di Risolvo ® o del server o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione di Risolvo Software, sia con tecniche passive che invasive;
- il porre in essere o rendersi parte di attività che rechino interferenze con l'utilizzo di Risolvo ® a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi i virus o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare il sistema;
- creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica che impattino sulla qualità del servizio dell'Azienda Cliente o di altri clienti arrecando danno ai medesimi, a Risolvo Software e/o a terzi;
- la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altre informazioni senza il

consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, spamming, phishing, truffe internet, furto di password, spidering);

- l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole;
- diffondere informazioni ingannevoli e/o lesive dell'immagine di Risolvo ® e/o di Risolvo Software.

3.9 Uso delle risorse del sistema

L'utente non può né utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi di Risolvo ® né fare un uso improprio delle risorse di sistema quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di software che saturino la capacità prestazionale per tempi prolungati.

L'utente si impegna a non utilizzare apparecchiature difettose o non omologate secondo gli standard europei, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità dell'infrastruttura e/o disturbare il servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Risolvo Software non presta alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dall'Azienda Cliente con Risolvo ®, essendo tutte le relative verifiche a carico esclusivo dell'Azienda Cliente.

3.10 Licenza d'uso temporanea

L'Azienda Cliente, per il tramite del Distributore, può richiedere a Risolvo Software l'attivazione di una licenza d'uso "temporanea" a scopo dimostrativo del software Risolvo ®.

L'attivazione di questa licenza non comporta nessun onere a carico del Distributore e dell'Azienda Cliente. Il periodo di sottoscrizione della licenza d'uso temporanea termina in ogni caso con l'eventuale attivazione della licenza d'uso definitiva e non è prorogabile oltre la scadenza massima di 6 mesi. Scaduto il periodo di sottoscrizione della licenza d'uso temporanea Risolvo Software garantisce l'eliminazione in modo definitivo dal database di tutti i dati relativi all'Azienda Cliente. Se l'Azienda Cliente lo desidera i dati inseriti durante il periodo di sottoscrizione di tale licenza possono essere mantenuti previa valorizzazione del periodo stesso nel contratto di licenza d'uso definitivo.

3.11 Prezzo di vendita e parametri per la determinazione

I parametri per la determinazione del prezzo di vendita di Risolvo ® sono:

- il numero di lavoratori, intendendo per lavoratore dell'Azienda Cliente quanto definito dall'art. 2, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 81/2008 e per numero di lavoratori il numero così calcolato alla data di sottoscrizione dell'accordo di licenza;
- il numero di utenti suddivisi tra Utenti Premium e Smart;
- la durata del periodo di sottoscrizione.

Risolvo Software si riserva il diritto di accertare la veridicità ed il rispetto dei suddetti parametri così come definiti nell'accordo di licenza.

4. Obblighi di Risolvo Software

4.1 Termini di accesso

L'accesso a Risolvo ® è fornito da Risolvo Software nei termini previsti dall'accordo di licenza.

Risolvo Software fornisce il software Risolvo ® così come descritto nell'allegato F.1 "Descrizione software Risolvo ®" con un livello di servizio e di sicurezza così come specificati nell'allegato F.3 "Service level agreement per il servizio Cloud di Risolvo ®".

Il supporto per Risolvo ® è garantito da Risolvo Software nei termini previsti dall'accordo di licenza ed in particolare nell'allegato F.4 "Policy di assistenza per Risolvo ®". Il servizio di help desk non comporta oneri aggiuntivi a carico dell'Azienda Cliente.

In qualità di responsabile del trattamento dati, Risolvo Software adotta le misure tecnico-organizzative di cui all'allegato F.5 "Informativa sul trattamento dei dati personali con nomina del responsabile esterno" per assicurare che i dati personali immessi in Risolvo ® siano trattati in conformità alle leggi vigenti a tutela dei dati personali.

4.2 Modifiche al software

Risolvo Software si riserva, in ogni momento e senza preavviso, la possibilità di modificare Risolvo ® allo scopo di migliorarlo, sia in relazione al codice sorgente che ai contenuti (per es. librerie, modulistica, aiuti, riferimenti normativi). Le modifiche possono includere nuove funzionalità facoltative che l'Azienda Cliente può utilizzare liberamente.

L'aggiornamento del software è di totale competenza di Risolvo Software e non richiede nessuna attività da parte del Distributore e dell'Azienda Cliente.

4.3 Organizzazione del servizio

Risolvo Software è libera di eseguire e fornire le prestazioni promesse avvalendosi anche di personale esterno alla propria struttura, nonché di ogni forma di collaborazione, in ogni modo reperita. L'organizzazione del servizio è soggetta alla totale discrezionalità di Risolvo Software.

Le obbligazioni di Risolvo Software devono generalmente intendersi "di mezzo" e non "di risultato", dipendendo quest'ultimo anche dalle risorse impiegate e dalle attività svolte dal Distributore e dall'Azienda Cliente.

4.4 Studio e analisi dei dati

Risolvo Software è legittimata a studiare ed operare delle analisi utilizzando i dati dell'Azienda Cliente e le informazioni tratte dall'utilizzo di Risolvo ® da parte dell'Azienda Cliente. Questi studi rendono anonime e aggregano le informazioni analizzate.

Il risultato di questo lavoro, in forma anonima, può essere utilizzato a titolo esemplificativo in ottica di miglioramento continuo per l'ottimizzazione dell'organizzazione, dei processi e delle risorse, per la ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e servizi, per la verifica della sicurezza e dell'integrità dei dati, per la pianificazione interna della domanda.

5. Dati dell'azienda Cliente e dati personali

L'Azienda Cliente è l'unico responsabile della veridicità, della correttezza e della completezza dei dati forniti a Risolvo Software.

L'Azienda Cliente assume espressamente l'obbligo di comunicare tempestivamente a Risolvo Software ogni notizia relativa a variazioni che abbiano attinenza con il presente accordo di licenza.

L'Azienda Cliente è responsabile dei dati (contenuti, materiali, informazioni) che gli utenti dell'azienda stessa inseriscono in Risolvo ®, dei dati che derivano dall'utilizzo di Risolvo ® (ad esempio stampe o report) e della loro memorizzazione.

L'Azienda Cliente conferisce a Risolvo Software il diritto non esclusivo di elaborare i dati sopradetti per le finalità della fornitura e del supporto di Risolvo ® come meglio specificato all'allegato F5 "Informativa sul trattamento dei dati personali con nomina del responsabile esterno".

5.2 Dati personali

L'Azienda Cliente raccoglie e mantiene tutti i dati personali di cui al paragrafo precedente in osservanza delle leggi vigenti in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

5.3 Sicurezza

L'Azienda Cliente adotta ragionevoli misure di sicurezza per l'utilizzo che gli utenti autorizzati faranno di Risolvo ®.

5.4 Accesso ai dati dell'azienda Cliente

Per tutto il periodo di sottoscrizione, l'Azienda Cliente può accedere a Risolvo ® in qualsiasi momento nei limiti previsti dall'allegato F.3 "Service Level Agreement per il servizio Cloud di Risolvo ®".

L'Azienda Cliente può esportare e importare i propri dati attraverso le funzioni specifiche previste di Risolvo ®. L'esportazione e l'importazione sono soggette alle limitazioni tecniche di queste funzioni.

Prima della scadenza del periodo di sottoscrizione, se lo desidera, l'Azienda Cliente può utilizzare gli strumenti di esportazione di Risolvo ® per esportare definitivamente i propri dati.

Successivamente alla conclusione dell'accordo di licenza, Risolvo Software elimina i dati dell'Azienda Cliente rimasti sui server, salvo nel caso in cui la legge vigente ne preveda la conservazione. I dati conservati rimangono soggetti alle disposizioni sulla riservatezza previste dall'accordo di licenza.

Con la cessazione dello status di Responsabile esterno del Trattamento, Risolvo Software infatti non ha più alcun obbligo, di qualsiasi tipo, nei confronti dell'Azienda Cliente e provvede alla distruzione dei dati personali di cui avesse la disponibilità, senza specifico avviso.

Se l'Azienda Cliente lo richiede espressamente attraverso una e-mail all'indirizzo gdpr@risolvosoftware.com Risolvo Software è disponibile a conservare i dati fino alla data richiesta dall'Azienda Cliente stessa. Il periodo di conservazione dei dati non può oltrepassare i 12 mesi dalla data di cessazione dell'accordo di licenza.

Qualora un terzo promuova un'azione legale concernente i dati dell'Azienda Cliente, Risolvo Software coopera con l'Azienda Cliente e osserva le leggi applicabili, in entrambi i casi a spese dell'Azienda Cliente.

6. Durata, recesso dall'accordo e sospensione dal servizio

6.1 Durata

Il periodo di sottoscrizione è quello indicato nel “Modulo di accettazione dell’accordo di licenza d’uso di Risolvo ®”.

6.2 Recesso dall’accordo di licenza

Risolvo Software può recedere dal presente accordo di licenza con un preavviso di 30 giorni, senza alcun obbligo di indennizzo e con esonero di qualsivoglia responsabilità per danni diretti e indiretti conseguenti al recesso, per cause di forza maggiore e per eventi non dipendenti dalla sua volontà, compresi quelli causati da scioperi e/o vertenze sindacali.

In tale periodo di preavviso l’azienda Cliente ha facoltà di recuperare i dati fino a quel momento caricati, utilizzando in maniera autonoma gli output disponibili nel software. Dopo tale data Risolvo Software disattiva le licenze d’uso.

6.3 - Sospensione del servizio e clausola risolutiva espressa

Nel caso di qualsiasi inadempimento da parte del Distributore riguardo alle obbligazioni assunte dallo stesso nei confronti di Risolvo Software relativamente all’accordo di licenza con l’Azienda Cliente, Risolvo Software si riserva di sospendere le licenze d’uso.

Risolvo Software può, a sua esclusiva discrezione, disporre la sospensione dell’utilizzo da parte dell’Azienda Cliente di Risolvo ® e/o risolvere l’accordo di licenza nel caso in cui il Distributore si renda inadempiente del pagamento di eventuali corrispettivi o altre somme dovute dallo stesso alla scadenza. Il mancato pagamento anche di una sola fattura comporta il diritto ipso iure per Risolvo Software di sospendere il servizio.

In questo caso l’Azienda Cliente è autorizzata, se lo desidera, ad acquistare le licenze d’uso di Risolvo da un altro Distributore o da Risolvo Software direttamente.

6.4 Risoluzione del contratto di distribuzione tra Risolvo Software ed il Distributore

Risolvo Software può risolvere il contratto di distribuzione con il Distributore, ai sensi dell’art. 1456 C.C. oltre che nel caso di mancato pagamento delle fatture o di parte di esse, di vendita di software concorrenti o di violazione della proprietà intellettuale, anche nel caso in cui il Distributore sia iscritto nell’elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive, concorsuali, fallimentari o di amministrazione controllata e per ogni altro inadempimento del Distributore riguardo alle obbligazioni assunte dallo stesso nei confronti di Risolvo Software con la sottoscrizione del contratto di distribuzione.

In questo caso Risolvo Software può risolvere l’accordo di licenza ma l’Azienda Cliente è autorizzata, se lo desidera, ad acquistare le licenze d’uso di Risolvo da un altro Distributore o da Risolvo Software direttamente.

Il contratto di distribuzione tra Risolvo Software ed il Distributore si rinnova automaticamente alla scadenza, salvo che una delle parti non ne comunichi disdetta per mezzo di raccomandata A.R. o di Posta Elettronica Certificata almeno 30 giorni prima della scadenza naturale.

Nel caso di disdetta da parte di Risolvo Software, a fronte del pagamento da parte del Distributore dei canoni d’uso previsti contrattualmente, è garantita all’Azienda Cliente la licenza d’uso fino alla naturale scadenza dell’accordo in essere.

Nel caso di disdetta da parte del Distributore, Risolvo Software recede dall’accordo di licenza e disattiva le licenze d’uso dalla data di scadenza naturale del contratto di distribuzione. In quest’ultimo caso l’Azienda Cliente è autorizzata, se lo desidera, ad acquistare le licenze d’uso di Risolvo ® da un altro Distributore o da Risolvo Software direttamente.

Se richiesto dal Distributore ed a fronte del regolare pagamento dei canoni d’uso previsti contrattualmente, Risolvo Software è disponibile a garantire la licenza d’uso dell’Azienda Cliente fino alla naturale scadenza dell’accordo in essere, anche se la stessa va oltre la scadenza del contratto di distribuzione.

In ogni caso rimane esclusa ogni responsabilità di Risolvo Software per l’inadempimento del Distributore riguardo alle obbligazioni assunte da quest’ultimo nei confronti dell’Azienda Cliente.

7. Garanzie

7.1 Osservanza della Legge

L’Azienda Cliente garantisce che osserva ed osserverà tutte le norme di legge e regolamenti applicabili in relazione ai dati e all’utilizzo di Risolvo ®.

7.2 Non conformità

Risolvo Software garantisce che Risolvo ® è sostanzialmente conforme a quanto previsto dall’allegato F.1 “Descrizione software Risolvo ®”.

L’Azienda Cliente che individua una non conformità la può comunicare a Risolvo Software all’indirizzo e-mail helpdesk@risolvosoftware.com fornendo una descrizione specifica. Se Risolvo Software ne conferma l’esistenza può, a

sua discrezione, correggerla per rendere così Risolvo ® conforme.

Nel caso in cui Risolvo Software decida di non correggere la non conformità lo comunica all’Azienda Cliente.

Risolvo Software in questo caso si consulta con il Distributore e con l’Azienda Cliente per definire una somma ragionevole che Risolvo Software rimborsa al Distributore a fronte della non conformità ed a sua volta il Distributore all’Azienda Cliente.

Nel caso in cui l’Azienda Cliente non abbia ancora proceduto al pagamento il Distributore può ridurre i corrispettivi di sottoscrizione, oppure qualora i corrispettivi di sottoscrizione siano già stati versati, il Distributore, liquida la somma direttamente all’Azienda Cliente.

Nella misura in cui Risolvo Software adempia alle proprie obbligazioni di garanzia nei confronti del Distributore, l’Azienda Cliente non può pretendere nulla da Risolvo Software per la violazione della garanzia.

7.3 Service level agreement per il servizio cloud

Risolvo Software garantisce le caratteristiche del servizio Cloud così come specificati nell’allegato F.3 “Service level agreement per il servizio Cloud di Risolvo ®”.

L’Azienda Cliente può far valere un credito qualora Risolvo Software venga meno al service level agreement sulla Disponibilità di Sistema. Risolvo Software riconosce direttamente all’Azienda Cliente, a titolo di indennizzo, un credito pari al 1% del canone mensile per la licenza d’uso in essere nel mese oggetto del venir meno del service level agreement per ogni punto percentuale (1%) al di sotto del service level agreement sulla Disponibilità di Sistema.

Le richieste di credito devono essere avanzate in buona fede e suffragate da idonea documentazione che deve essere presentata entro dieci (10) giorni lavorativi dalla fine del mese solare in cui è stata riscontrata l’inosservanza.

Per farsi riconoscere il credito l’Azienda Cliente deve rivolgere richiesta al Servizio di Assistenza di Risolvo Software inviando una e-mail all’indirizzo helpdesk@risolvosoftware.com

Qualora dovuto, il credito è liquidato da Risolvo Software direttamente alla Azienda Cliente.

7.4 Esclusioni di Garanzia

Le garanzie non si applicano se Risolvo ® non è utilizzato secondo quanto previsto dall’accordo di licenza o la mancata conformità è determinata dal Distributore, dall’Azienda Cliente o altri terzi o da eventuali prodotti, database, contenuti o servizi non forniti da Risolvo Software o nel caso in cui Risolvo ® sia stato fornito con le modalità della licenza temporanea.

7.5 Esonero da responsabilità

Salvo quanto espressamente previsto dall’accordo di licenza, Risolvo Software non fornisce dichiarazioni o garanzie, espresse o implicite, fatte salve quelle previste per legge, di qualsivoglia natura, ivi incluso sulla commerciabilità, adeguatezza, originalità o idoneità a un determinato utilizzo o scopo, non-violazione o risultati derivanti dall’utilizzo o integrazione con un qualsiasi prodotto o servizio, ovvero che il funzionamento di Risolvo ® sia sicuro, ininterrotto o privo di errori. L’Azienda Cliente riconosce di sottoscrivere Risolvo ® senza far affidamento su forniture future di funzionalità, su commenti pubblici o roadmap di prodotto.

8 - Esclusioni

Sono esclusi dal presente contratto tutti i servizi non espressamente indicati, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- personalizzazioni del software;
- sviluppo protocolli di integrazione con altre applicazioni;
- strumenti di importazione dati, diversi da quelli già presenti in Risolvo ®;
- migrazioni di dati presenti su altri software.

9 - Diritto d’autore e proprietà intellettuale

9.1 Titolarità Risolvo Software

Risolvo Software è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale su e connessi a Risolvo ® e sulle conoscenze o processi correlati, nonché connessi ad una qualsiasi opera derivata dello stesso.

In relazione a Risolvo ®, all’Azienda Cliente è vietato:

- disassemblare, decompilare, decodificare, copiare, tradurre o creare software derivati;
- trasmettere un qualsiasi contenuto o dato illecito o che possa violare un qualsiasi diritto di proprietà intellettuale;
- eludere la sua sicurezza o pregiudicare il suo funzionamento.

L’Azienda Cliente si impegna a non copiare in tutto o in parte il software Risolvo ® a uso proprio o per cederlo in tutto o in parte a terze parti.

L'Azienda Cliente si impegna affinché le conoscenze, tecnologie e metodologie di lavoro di cui potrebbe essere messo a conoscenza da Risolvo Software o da altre società con cui la stessa opera per lo sviluppo del software, non siano divulgate a terzi e rimangano riservate.

L'Azienda Cliente si obbliga al rispetto della L. 22 aprile 1941, n. 633 "Legge a protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio", e di ogni altra normativa nazionale e comunitaria dovesse essere adottata in materia, per tutti gli aspetti applicabili al seguente contratto.

Questa clausola deve intendersi vincolante anche dopo la cessazione del presente accordo.

L'Azienda Cliente si impegna, per suo conto e per conto dei suoi successori e aventi causa, a non far valere nei confronti di Risolvo Software alcun diritto o pretesa di diritto su Risolvo ®.

9.2 Titolarità dell'Azienda Cliente

L'Azienda Cliente conserva tutti i diritti su e connessi ai dati da lei inseriti nella base dati di Risolvo ®.

10. Referenze e riservatezza

Risolvo Software e l'Azienda Cliente si obbligano reciprocamente a mantenere il doveroso segreto in ordine a processi lavorativi, know-how, conoscenze ed esperienze, affari, situazioni personali proprie, della propria organizzazione e relative a propri clienti e fornitori.

Ciascuna delle parti si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire e tutelare la natura confidenziale delle suddette informazioni. Questa clausola deve intendersi vincolante per le parti anche dopo la cessazione del presente contratto. L'obbligo di riservatezza perdura anche successivamente all'estinzione del contratto, finché l'oggetto dell'eventuale segreto non divenga di dominio pubblico.

In caso di violazione della presente condizione, Risolvo Software si riserva di agire per il risarcimento di tutti i danni subiti e subendi a causa della divulgazione posta in essere dall'Azienda Cliente.

L'Azienda Cliente esprime il proprio consenso a Risolvo Software affinché la stessa possa citare il presente contratto e utilizzare il suo nominativo e logo tra le proprie referenze aziendali anche mediante pubblicazione nel materiale commerciale e di marketing e sul sito internet.

11 - Comunicazioni e modifiche contrattuali

Tutte le modifiche all'accordo o la deroga ai patti contrattuali devono rivestire la forma scritta. Le parti considerano equipollente alla forma scritta la proposta e l'accettazione di dette modifiche o deroghe effettuate a mezzo e-mail.

Tutte le comunicazioni intercorrenti tra le parti devono essere inviate, se indirizzate a Risolvo Software, a Cassola (VI) – Via Asiago, n. 77 cap 36022 e, se indirizzate all'Azienda Cliente, all'indirizzo indicato nell'accordo; quanto sopra salvo diversa specifica comunicazione scritta di variazione inviata all'altra parte.

L'Azienda Cliente deve prontamente comunicare per iscritto a Risolvo Software ogni cambiamento dei propri dati identificativi.

12 - Divieto di cessione

L'accordo di licenza non può essere ceduto dall'Azienda Cliente a terzi a meno di autorizzazione scritta da parte di Risolvo Software. Analogamente l'accordo non può essere ceduto da Risolvo Software a terzi a meno di autorizzazione scritta da parte dell'Azienda Cliente.

13 – Responsabilità, reclami, rimborsi, controversie

13.1 Esclusione della responsabilità

I reclami relativi alla prestazione resa devono essere effettuati a cura dell'Azienda Cliente, entro 10 giorni dall'evento.

Risolvo Software non si assume alcuna responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta al mancato o non corretto uso del software, salvo dolo o colpa grave.

Rimane esclusa ogni responsabilità di Risolvo Software per inadempimenti del Distributore riguardo alle obbligazioni assunte da quest'ultimo nei confronti dell'Azienda Cliente.

L'Azienda Cliente è in ogni caso tenuta a conoscere le disposizioni di legge in vigore e a controllare l'esattezza dei risultati ottenuti con Risolvo ®.

Risolvo Software non può essere ritenuta responsabile ai sensi del presente accordo di licenza nel caso in cui Risolvo ® non sia impiegato secondo la documentazione tecnica e funzionale elaborata da Risolvo Software e messa a disposizione dell'Azienda Cliente o nel caso in cui il difetto o la responsabilità siano causati dal Distributore, dall'Azienda Cliente o eventuali prodotti o servizi

di terzi, o nel caso in cui Risolvo ® sia utilizzato unitamente ad eventuali prodotti o servizi non forniti da Risolvo Software, ovvero per eventuali attività svolte dall'Azienda Cliente non ammesse ai sensi del presente accordo di licenza. Risolvo Software non può in ogni modo essere chiamata a rispondere di danni o perdite conseguenti ad un utilizzo oggettivamente pericoloso di Risolvo ®.

13.2 Limitazione della Responsabilità

In nessun caso e indipendentemente dalla natura della contestazione, Risolvo Software è responsabile per un ammontare di danni superiori a quanto versato a titolo di canone d'uso dall'Azienda Cliente al Distributore nei periodo di dodici mesi immediatamente precedenti gli eventi che hanno determinato la richiesta che ha causato direttamente i danni.

13.3 Ripartizione del rischio

Il presente accordo ripartisce i rischi tra Risolvo Software e l'Azienda Cliente. I corrispettivi a carico dell'Azienda Cliente tengono conto di siffatta ripartizione e delle limitazioni di responsabilità di cui al presente. Si riconosce e conviene espressamente che ogni singola disposizione del presente accordo che prevede una limitazione di responsabilità, un'esclusione di garanzia, o un'esclusione di danni è da intendersi come scorporabile e indipendente da ogni altra disposizione e come tale deve essere applicata.

13.4 Sostituzione degli accordi precedenti

L'accordo di licenza attesta la totale ed esclusiva volontà di Risolvo Software e dell'Azienda Cliente in relazione al rapporto negoziale stabilito dall'accordo stesso. L'accordo supera e prevale su tutto quanto in precedenza dichiarato, discusso e scritto e le parti rinunciano totalmente a far valere quanto in precedenza dichiarato, discusso e scritto. L'accordo può essere modificato unicamente con atto scritto e firmato da entrambe le parti. L'accordo prevale sulle condizioni di utilizzo previste da eventuali ordini d'acquisto emessi dall'Azienda Cliente, che non hanno alcun effetto legale anche qualora Risolvo Software accettasse o mancasse di rifiutare l'ordine d'acquisto.

13.5 Legge applicabile e foro competente

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato nei precedenti articoli si rinvia alle disposizioni del C.C. in quanto applicabili e compatibili.

Il presente accordo e le eventuali controversie che ne derivano sono regolati dalla legge italiana, senza riferimento alcuno alle norme di diritto internazionale privato sul conflitto di leggi. Il Tribunale di Vicenza ha la competenza esclusiva a giudicare su tutte le controversie. Qualunque contestazione o vertenza sorta fra le parti sull'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Vicenza.

Le parti devono promuovere le eventuali azioni concernenti l'accordo entro un anno dal giorno in cui siano venute a conoscenza o, dopo un ragionevole esame, sarebbero dovute venire a conoscenza, dei fatti all'origine della controversia.

14 - Disposizioni finali

Le parti riconoscono di aver concordemente convenuto e stabilito in ogni sua parte il presente contratto, senza unilaterale determinazione.

La nullità o l'inapplicabilità di una qualsiasi o di diverse disposizioni del presente Contratto non inficia la validità delle restanti disposizioni del medesimo.

La rinuncia a far valere un inadempimento del Contratto non può essere interpretata come rinuncia a far valere altri inadempimenti.

Le firme elettroniche con modalità ammesse dalla legge vigente sono considerate a tutti gli effetti quali firme originali.

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicano le norme del Codice Civile, in quanto applicabili e compatibili, e del D.Lgs. 29 dicembre 1992, n. 518, concernente l'Attuazione della Direttiva n. 91/250 CEE relativa alla tutela giuridica dei programmi per elaboratore che modifica ed integra la L. 22 aprile 1941, n. 633, nonché ogni altra normativa nazionale o comunitaria dovesse essere adottata in materia.

Tutte le richieste di informazioni riguardo al contenuto del presente documento devono essere indirizzate all'e-mail helpdesk@risolvosoftware.com