

Politica aziendale per la sicurezza delle informazioni

Risolvo Software ritiene che la sicurezza delle informazioni rappresenti un fattore critico di successo sia per quanto riguarda i processi di progettazione e sviluppo del software Risolvo che per quanto riguarda l'erogazione dei servizi, in particolare l'addestramento e l'assistenza post vendita.

Per Risolvo Software la gestione della sicurezza delle informazioni ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni al fine di tutelare il patrimonio rappresentato dalle conoscenze dei propri clienti e di tutelare le persone fisiche di cui si trattano i dati personali.

La politica per la sicurezza delle informazioni definisce e organizza la riservatezza delle informazioni trattate, l'integrità informatica e gestisce tutti gli aspetti ad essa collegati, da quelli tecnici a quelli organizzativi.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con Risolvo software sono impegnate a rispettare i seguenti principi:

1. **Riservatezza:** assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate;
2. **Integrità:** salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;
3. **Disponibilità:** assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architetture associati quando ne fanno richiesta
4. **Controllo:** assicurare che il trattamento dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
5. **Autenticità:** garantire una provenienza affidabile dell'informazione;
6. **Privacy:** garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

La Direzione è fortemente impegnata a una grande responsabilizzazione di tutte le persone che lavorano per e con Risolvo Software nel garantire:

- che personale e collaboratori abbiano la conoscenza delle informazioni gestite e della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- che la sicurezza incorporata sia elemento essenziale delle reti, dei sistemi informativi, delle operazioni e degli accessi alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari
- che il personale e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni, adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza, consapevoli della necessità della sicurezza delle informazioni
- efficienza e affidabilità dei processi organizzativi, compresi i processi di sviluppo del software Risolvo, al fine di prevenire e ridurre al minimo l'impatto degli incidenti volontari o casuali sulla sicurezza dei dati/informazioni gestite;
- che eventi anomali e incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo siano tempestivamente rilevati, riconosciuti e correttamente gestiti, al fine di minimizzare l'impatto sul business dell'organizzazione e dei propri clienti;
- che l'accesso alle sedi e agli strumenti di lavoro avvenga esclusivamente da personale autorizzato, e che il loro utilizzo avvenga in modo corretto;
- il rispetto delle leggi e normative vigenti, e degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.

La politica per la sicurezza delle informazioni viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso specifici canali di comunicazione.

Risolvo Software srl

Società ad unico socio soggetta ad attività di direzione e coordinamento di My Invest srl